

Volledige reactie van de Belastingdienst op verhaal over FSV van de NOS op 6 maart 2025

Mensen die nog met vragen zitten kunnen nog steeds contact opnemen via [het FSV-portaal](#). Zij zullen dan persoonlijk worden geholpen met vragen. Daartoe roepen we ook op. We willen helpen, maar kunnen dat alleen als mensen hun ervaringen, emoties en bewijzen daarbij ook delen. Daarvoor blijft het FSV-portaal de komende tijd geopend.

De afgelopen jaren is op alle mogelijke manieren contact geprobeerd te leggen met mensen die in FSV waren opgenomen. Via verschillende brieven die specifiek toegankelijk gemaakt zijn voor de groep, en we hebben ansichtkaarten gestuurd om mensen persoonlijk te bereiken. Ook zijn mensen gebeld, zijn bezoeken afgelegd en zijn mensen uitgenodigd voor persoonlijke gesprekken. Daarbij was en is de voorkeur van de betrokkene altijd leidend. Daarnaast hebben we een portaal open gesteld waar mensen al hun informatie konden inzien en meer vragen konden stellen. Deze werden vervolgens ook weer persoonlijk beantwoord.

We weten uit die gesprekken en contacten dat sommige mensen soms andere ervaringen hebben, of dat ze vinden dat zaken toch anders gegaan zijn dan wat is vastgesteld op basis van hun FSV-dossier. Daardoor zitten sommige mensen nog met begrijpelijke vragen en emoties. Onze reactie en aanpak daarbij is om te luisteren, en vervolgens opnieuw te kijken of de situatie niet anders zat dan is aangenomen. Tot nu toe blijkt – en dat wordt tot op heden ook bevestigd door de rechter – dat we de juiste keuzes in relatie tot herstel en compensatie gemaakt hebben. Ook blijkt vaak dat problemen waar mensen mee zitten door iets anders veroorzaakt zijn dan door FSV, en soms ook buiten de Belastingdienst liggen.

Het hele proces om te komen tot compensatie en herstel is volledig transparant en meermaals met de Tweede Kamer besproken en is uitgewerkt op basis van de geldende kaders voor herstelbeleid. We hebben ons tijdens het gehele proces maximaal ingespannen om mensen te bereiken, hulp te bieden en uit te leggen waar zij wel of niet een compensatie hebben ontvangen. En we hebben transparant met de Kamer overleg gevoerd over deze keuzes en de groepen die wel of geen compensatie hebben gekregen.