

**Swiss Side roept RCR PRO Ultegra / RCR PRO Dura Ace fietsen terug**Productnaam en artikelcodes: **RCR PRO Ultegra / RCR Dura Ace fietsen**Betreffende verkoopperiode van **01/08/2024** tot **04/08/2025****RCR PRO Ultegra / RCR Dura Ace**  
fietsen

Artikelcodes: 4965984, 4965983, 4965982, 4965981, 4965986, 4965985, 5156957, 5156955, 5156956, 5156954, 5156951, 5156952, 5144804, 5144805, 5144806, 5451820, 5451819, 5451823, 5451822, 5451821, 5156947, 5156948, 5156946, 5156949, 5156950, 5451829, 5451828, 5451827, 5451826, 5451825, 5156943, 5156941, 5156942, 5156939, 5156940, 5448976, 5448975, 5448974, 5448973, 5448977, 5303846, 5303847, 5303848, 5303849, 5303850, 5303851, 5285942, 5285943, 5285944, 5285945, 5285946, 5398567, 5398568, 5398565, 5398569, 5398564, 4907344, 4907347, 4907348, 4907345, 4907346, 4907349, 5366522, 5366523, 5366526, 5366525, 5366527, 5318926, 5318925, 5318928, 5318927, 5318929, 5285947, 5285948, 5285949, 5285950, 5285951

**Waarom is dit product gevaarlijk?**

Swiss Side heeft een terugroepactie ingesteld voor de **HADRON<sup>2</sup> Classic 500** en **HADRON<sup>2</sup> Ultimate 500** fietswielen. Omdat dit product een onderdeel is van een Decathlon-product, geven we deze terugroepactie door als onderdeel van onze kwaliteitsprocessen.

Het wiel kan **delamineren** en **breken** tijdens gebruik, wat een veiligheidsrisico vormt voor de gebruiker. Dit is een risico op ongevallen, met mogelijk materiële schade, ernstig letsel of zelfs overlijden tot gevolg.

**Wat moet ik doen?**

**Stop met het gebruiken van de RCR PRO Ultegra / RCR Dura Ace fietsen** en bekijk of jouw fietswiel is getroffen door de terugroepactie via de volgende link:

<https://www.swisside.com/pages/hadron-product-recall>

**Beschikbare oplossingen voor klanten**

Als het wiel van je fiets getroffen is door de terugroepactie, moet je contact opnemen met Swiss Side om het te laten vervangen via de bovengenoemde link.

**Contact**

Onze klantenservice staat tot je beschikking om al je vragen te beantwoorden:

van Maandag t/m zaterdag van 9:00 tot 12:00 op **085 0003 637** of kijk voor meer informatie op

<https://help.decathlon.nl/hc/nl>

Bedankt voor je begrip en onze excuses voor het ongemak.

**Deel deze mededeling en vertel je vrienden en familie over deze terugroepactie!**

Uithangen tot: 04/02/2026